

Języki

W ramach usług dla naszej wielojęzycznej społeczności informacje dla pacjentów i osób odwiedzających zostały przetłumaczone na język:

- Portugalski
- Polski
- Hiszpański
- Włoski
- Ukraiński
- Tradycyjny Chiński
- Wietnamski
- Tagalski
- Francuski
- Rosyjski

Pacjentom oraz personelowi służby zdrowia oferujemy również usługi tłumaczeń ustnych z/na amerykański język migowy. Usługi te zapewniamy poprzez tłumaczy ustnych zatrudnionych na etat częściowych, tłumaczy pracujących dorywczo, wolontariuszy, oraz tłumaczy z agencji lokalnych.

Tłumaczenia ustne z obecnością tłumacza na wizycie dostępne są po uprzednim umówieniu tłumacza. Tłumaczenia ustne przez telefon dostępne są 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu z Language Line Services.

Kiedy umawiasz wizytę w Ośrodku Zdrowia St. Joseph, daj znać urzędnikowi dokonującemu zapisu, że potrzebujesz tłumacza ustnego. Zorganizuje on/ona obecność tłumacza ustnego podczas Twojej wizyty.

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy kontaktować się z Usługami Tłumaczeń Ustnych po numerem at 416-530-6000, wewn. 3451.

Informacje dla osób odwiedzających

Rozumiemy, że odwiedzanie osób bliskich w szpitalu może być doświadczeniem stresującym. Osoby odwiedzające są mile widziane w

Centrum Zdrowia. Oferujemy im wiele usług dla zapewnienia możliwie największego komfortu podczas pobytu w szpitalu.

- Informacje jak dojechać do Centrum Zdrowia
- Parking
- Punkt Informacji
- Usługi grzecznościowe
- Godziny odwiedzin
- Plany pięter
- Odwiedziny na oddziale położniczym
- Znalezienie pacjenta
- Stan zdrowia pacjenta
- Udogodnienia dla osób odwiedzających
- Wysyłka kwiatów
- Sklep z upominkami
- Karty OHIP
- Kafeteria
- Second Cup
- Kaplica
- Bankomat
- Apteka

Informacje jak dojechać do Centrum Zdrowia

W celu uzyskania informacji jak dojechać do Centrum Zdrowia St. Joseph samochodem lub komunikacją miejską kliknij tutaj

Parking

Nasz wielopoziomowy parking znajduje się na północno-zachodnim rogu Queensway i Sunnyside Avenue i jest zawsze otwarty.

Punkt Informacji

Stanowisko Informacji jest pierwszym źródłem uzyskania informacji i wskazówek. Znajduje się przy wejściu głównym na parterze. Czynne jest od godz. 7:00 rano do 9:00 wieczorem od poniedziałku do piątku oraz od godz. 9:00 rano do 9:00 wieczorem w soboty, niedziele i święta.

Usługi grzecznościowe

Stanowisko usług grzecznościowych obsługiwane jest przez wolontariuszy,

którzy udzielą Ci pomocy w znalezieniu drogi. Usługi grzecznościowe znajdują się tuż za hallem wejścia głównego w kierunku północnym, na parterze przy windach głównych Morrow Wing. Godziny ich pracy są zmienne.

Godziny odwiedzin

Godziny odwiedzin u nas są od 11:30 rano do 9:00 wieczorem. W tych godzinach pacjenci mogą przyjmować jednocześnie dwie (2) osoby odwiedzające. Proszę pamiętać, że dziecko traktowane jako jedna osoba odwiedzająca i powinno znajdować się zawsze w towarzystwie osoby dorosłej.

Części szpitala, gdzie znajdują się pacjenci hospitalizowani, takie jak oddział opieki intensywnej, oddział chorób serca, oddział chorób psychicznych, oddział chorób psychicznych dla dzieci i młodzieży oraz oddział rehabilitacji mają własne godziny odwiedzin. Poproś pielęgniarkę dyżurną o informacje na ten temat.

Plany pięter

Aby zobaczyć plany pięter Centrum Zdrowia, ściągnij poniższe pliki pdf:

- [Parter](#)
- [Pierwsze piętro](#)
- [Drugie piętro](#)
- [Trzecie piętro](#)
- [Czwarte piętro](#)
- [Piąte piętro](#)
- [Szóste piętro](#)
- [Siódme piętro](#)

Odwiedziny na oddziale położniczym

Partner lub osoba wspierająca może być obecna przez cały czas porodu i przy narodzinach dziecka. Inne osoby odwiedzające zostaną dopuszczone, jeśli pielęgniarka odpowiedzialna za pacjentkę uzna to za stosowne, maksymalnie cztery osoby. W izbie poporodowej partner lub osoba wspierająca mogą odwiedzać pacjentkę w dowolnym czasie do godziny 9:00 wieczorem, ale na noc mogą pozostać wyłącznie w prywatnym pokoju.

Rodzeństwo, babcie i dziadkowie mogą składać wizyty w godzinach 6:00-9:00 wieczorem z ograniczeniem do czterech osób jednocześnie.

Znalezienie pacjenta

W celu uzyskania informacji dotyczącej numeru pokoju lub numeru telefonu pacjenta prosimy dzwonić pod numer 416-530-6038. W Centrum Zdrowia prosimy dowiedzieć się przy stanowisku Informacji.

Stan zdrowia pacjenta

Personel służby zdrowia ma obowiązek przestrzegania zasad poufności. Wyniki testów, plany leczenia oraz inne informacje normalnie nie są udzielane przez telefon. Aby uzyskać informacje o ogólnym stanie zdrowia pacjenta, prosimy kontaktować się z pielęgniarką dyżurną. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących stanu zdrowia pacjenta prosimy kontaktować się z lekarzem prowadzącym.

Udogodnienia dla osób odwiedzających

W odległości pięciu minut jazdy samochodem od Centrum Zdrowia znajduje się kilka hoteli, moteli oraz kwater prywatnych oferujących pokoje ze śniadaniem. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij www.torontotourism.com/Visitor/WhereToStay.

Wysyłanie kwiatów

Aby wysłać pacjentowi kwiaty, odwiedź Sklep z Upominkami znajdujący się w Morrow Wing na pierwszym piętrze w kierunku północnym tuż za wejściem głównym. Możesz również zadzwonić wcześniej i zamówić wysłanie kwiatów oraz karty z życzeniami. Prosimy dzwonić pod numer 416-530-6486, wewn. 3296.

Sklep z upominkami

Sklep z upominkami znajduje się w Morrow Wing na pierwszym piętrze w kierunku północnym tuż za wejściem głównym. Obsługiwany jest przez wolontariuszy z Centrum Zdrowia. Cały dochód z naszej sprzedaży ofiarowany jest dla St. Joseph na cele wsparcia opieki nad pacjentami. W ciągu tygodnia sklep z upominkami czynny jest w poniedziałki i wtorki od godz. 9:30 rano do 4:30 po południu; a od środy do piątku - od godz. 9:30 rano do 8:30 wieczorem. W czasie weekendów czynny jest w soboty od godz. 12:00 do 4:00 po południu, a w niedziele w godzinach od 10:00 rano

do 4:00 po południu. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy dzwonić pod numer 416-530-6000, wewn. 3296.

Karty OHIP

Biuro Ministerstwa Zdrowia i Opieki Długoterminowej OHIP (Ministry of Health and Long-Term Care OHIP) znajduje się na 1 piętrze w Sunnyside Building. Osoby odwiedzające oraz personel mogą dwa razy w miesiącu składać kwestionariusze na nowe karty zdrowia, wymianę lub przedłużenie ich ważności. Kwestionariusze podania o kartę zdrowia można uzyskać w Patient Accounts na pierwszym piętrze w East Wing Centrum Zdrowia. W celu uzyskania informacji, prosimy dzwonić pod numer 1-800-268-1154 lub odwiedzić stronę internetową www.health.gov.on.ca/index.html.

Kafeteria

Nasza kafeeteria znajduje się w Barnicke Wing na pierwszym piętrze w kierunku północnym tuż za korytarzem od wejścia głównego i sklepem z upominkami. Czynna jest od godz. 6:45 rano do 6:00 wieczorem od poniedziałku do piątku oraz od godz. 8:00 rano do 6:00 wieczorem w soboty, niedziele i święta.

Second Cup

Second Cup znajduje się na pierwszym piętrze za wejściem głównym obok wind głównych. Czynny jest od godz. 6:30 rano do 9:00 wieczorem od poniedziałku do piątku i od godz. 7:00 rano do 8:00 wieczorem w soboty i niedziele.

Kaplica

Kaplica placówki St. Joseph dostępna jest dla wszystkich pacjentów, przyjaciół, rodzin, personelu oraz członków naszej społeczności na msze, osobistą modlitwę oraz refleksję. Znajduje się w Morrow Wing na drugim piętrze w kierunku północnym tuż za windami. Nasze drzwi są zawsze otwarte i każdy, kto chce wejść, jest mile widziany.

Bankomat

Automatyczna maszyna bankowa (ATM) znajduje się w pomieszczeniu kafeeterii.

Apteka

Apteka prowadzi usługi dla pacjentów hospitalizowanych, pacjentów ambulatoryjnych, personelu oraz ogółu społeczeństwa. Apteka Detaliczna (ambulatoryjna) znajduje się w East Wing na parterze. Czynna jest od poniedziałku do piątku od godz.8:00 rano do 5:00 wieczorem oraz od godz. 5:30 do 7:45 wieczorem. W celu uzyskania informacji prosimy dzwonić pod numer 416-530-6555.

Przygotowania do pobytu w szpitalu

Rozumiemy, że przybycie do szpitala jako pacjent może być doświadczeniem stresującym. Posiadanie informacji o tym, czego możemy się spodziewać, często może zmniejszyć ten stres. Poniższe informacje zamieszczamy, aby pomóc Ci w przygotowaniach do pobytu w szpitalu.

- Izba Przyjęć
- Pokoje szpitalne
- Lekarstwa w pokoju
- Twoje rzeczy wartościowe
- Co przynieść ze sobą
- Zgoda na leczenie
- Centrum usług przed przyjęciem
- Przygotowanie do operacji
- Usługi tłumaczeń ustnych
- Udogodnienia dla osób z utratą słuchu
- Informacje dotyczące finansów i ubezpieczeń
- Wyjście do domu
- Dodatkowa opieka w domu
- Dostęp do informacji medycznych o Tobie
- Terapia utrzymująca przy życiu
- Decyzje związane z końcem życia

Izba przyjęć

Jeśli masz wyznaczony dzień przyjęcia do szpitala na planowany zabieg chirurgiczny, klinika usług przed przyjęciem do szpitala znajdująca się w części Rejestracji na drugim piętrze w Barnicke Wing dokona procedury

przyjęcia. Jeśli jesteś przyjmowany/a z innej części Centrum Zdrowia, personel Rejestracji pomoże Ci w procedurze przyjęcia.

Pokoje szpitalne

W St. Joseph dla pacjentów dostępne są trzy rodzaje pokoi szpitalnych:

- Standardowa sala: więcej niż dwóch pacjentów w pokoju, objęte ubezpieczeniem OHIP, nie ma dodatkowych opłat
- Pokój pół-prywatny: dwóch pacjentów w pokoju, naliczana jest opłata dzienna. Należy podać szczegóły ubezpieczenia oraz wpłacić depozyt.
- Pokój prywatny: jeden pacjent w pokoju, niektóre pokoje mają prywatne łazienki; naliczana jest opłata dzienna. Należy podać szczegóły ubezpieczenia oraz wnieść depozyt.

W większości pokoi istnieje możliwość podłączenia telewizora, który możesz u nas wynająć. Prosimy nie przynosić ze sobą urządzeń elektronicznych i przed użyciem jakichkolwiek przyborów elektrycznych sprawdzić u pielęgniarki czy używanie ich jest dozwolone.

Większość pokoi wyposażona jest w telefony. Za korzystanie z nich może być naliczana opłata dzienna. Na każdym piętrze i w kafeterii umieszczone są automaty telefoniczne.

Dostępne są pomoce słuchowe ułatwiające słyszenie. Oferujemy aparaty TTY, telefony TTY oraz do użytku pacjentów dostępne są różnorodne inne urządzenia techniczne. Numer telefonu TTY jest 416-530-6820.

W celu zapewnienia dogodnego środowiska dla pacjentów oraz osób odwiedzających Centrum Zdrowia St. Joseph zezwala na korzystanie z telefonów komórkowych oraz urządzeń komunikacji bezprzewodowej w miejscach publicznych oraz ogólnych pomieszczeniach kliniki. Prosimy przestrzegać napisów umieszczonych w szpitalu lub skontaktować się z pracownikiem służby zdrowia, aby uzyskać więcej informacji.

Lekarstwa w pokoju

Jeśli przyniosłeś ze sobą lekarstwa, prosimy abyś oddał je na przechowanie Twojej pielęgniarce. Nie trzymaj lekarstw przy łóżku lub w swoim pokoju.

Twoje rzeczy wartościowe

Prosimy o pozostawienie wszystkich swoich rzeczy wartościowych w domu. W razie konieczności rzeczy wartościowe będą przechowane w naszych Usługach Ochrony (Protection Services), jakkolwiek nie możemy ponosić odpowiedzialności za ich uszkodzenie lub zaginięcie. W celu uzyskania informacji prosimy dzwonić do Usług Ochrony pod numer 416-530-6382. Można dzwonić na ich pager pod numer 416-739-5335.

Co należy przynieść ze sobą

Niektóre rzeczy powinieneś przynieść ze sobą:

- Swoją ontaryjską kartę zdrowia (Ontario Health Card). Jeśli uprzednio już miałeś u nas wizytę, przynieś swoją kartę pacjenta Centrum Zdrowia St. Joseph (niebieską kartę), jak również informacje dotyczące objęcia dodatkowym ubezpieczeniem
- Listę wszystkich lekarstw, jakie zażywasz, łącznie z inhalatorami
- Przybory toaletowe takie jak szczotka do zębów, pasta, szczotka do włosów/grzebień, przybory do golenia, szampon, i dezodorant
- Bawełniane piżamy z bluzą zapinaną na guziki, kapcie i szlafrok
- Okulary, aparat słuchowy i sztuczne szczęki
- Radio na baterię, jeśli sobie życzysz

Zgoda na leczenie

Twój lekarz lub inny pracownik służby zdrowia przed rozpoczęciem jakiegokolwiek leczenia poprosi Cię o pisemną zgodę. Przedyskutują oni z Tobą leczenie oraz pomogą Ci zrozumieć dostępne opcje, abyś mógł wybrać to co dla Ciebie jest najlepsze. Musisz złożyć swoją pisemną zgodę przed dokonaniem zabiegu.

Jeśli nie będziesz w stanie dać świadomej zgody, Twój zespół leczenia porozmawia z bliską Ci osobą – zwykle z członkiem rodziny – aby wyjaśnić leczenie i poprosić o zgodę. Jeśli posiadasz jakiegokolwiek specjalne dokumenty dotyczące Twoich życzeń, takie jak Pełnomocnictwo na Osobistą Opiekę (Power of Attorney for Personal Care), lub “Ostatnią wolę za życia”(Living Will), porozmawiaj o tym ze swoim zespołem służby zdrowia.

Centrum usług przed przyjęciem do szpitala (Pre-Admission Centre)

Jeśli jesteś pacjentem chirurgii i wymagane jest dokonanie procedury przed przyjęciem do szpitala, Twój chirurg lub lekarz rodzinny umówi Ci wizytę w klinice usług przed przyjęciem do szpitala (Pre-admission Clinic). Klinika ta znajduje się w Barnicke Wing na drugim piętrze. Nasz personel może udzielić Ci odpowiedzi na pytania oraz pomoże Ci w wykonaniu wszystkich wymaganych badań, wypełnieniu formularzy oraz przygotuje Cię odnośnie czego możesz się spodziewać. Pamiętaj, aby:

- Zająć swoje lekarstwa, które zwykle zażywasz, zgodnie ze wskazaniami lekarza
- Spożyć swoje zwykłe posiłki i napoje w dniu poprzedzającym Twoją wizytę
- Przynieść swoją kartę OHIP oraz wszystkie inne dodatkowe dokumenty ubezpieczenia zdrowotnego, jakie posiadasz
- Przynieść wszystkie swoje lekarstwa w oryginalnych opakowaniach, łącznie z wszystkimi ziołowymi suplementami, jakie obecnie zażywasz
- Przynieść wszystkie wypełnione formularze od lekarza rodzinnego i/lub chirurga
- Przynieść książkę lub czasopismo do czytania na czas oczekiwania na badania
- Zadawać pytania: uzyskanie informacji pomoże Ci w podjęciu świadomej decyzji dotyczącej Twojego zdrowia

W celu uzyskania informacji prosimy kontaktować się z Pre-Admission Centre pod numerem 416-530-6504.

Przygotowanie do operacji

Podczas Twojego pobytu na Sali Operacyjnej rodzina może czekać na Ciebie w poczekalni przeznaczonej dla rodzin (Family Waiting Area), znajdującej się na drugim piętrze w Barnicke Wing w korytarzu za Chirurgią Dzienną (Day Surgery). Sala ta jest otwarta dla rodzin i przyjaciół, gdzie mogą oni czekać oraz spotkać się z lekarzem po Twojej operacji.

Po operacji pozostaniesz przez pewien czas w sali opieki po anestezji (Post Anaesthetic Care Unit - PACU), gdzie będziesz dochodzić do siebie po

anestezji. W sali PACU możesz pozostawać od jednej do trzech godzin. Z PACU zostaniesz przeniesiony do części Dzień Operacji (Day of Surgery), jeśli będziesz wypisany do domu w tym samym dniu, natomiast jeśli pozostaniesz w szpitalu na noc, będziesz przeniesiony na łóżko do pokoju szpitalnego. Prosimy pamiętać, że w części Day of Surgery zezwala się na przebywanie tylko jednej osoby odwiedzającej danego pacjenta. Na oddziale pacjentów hospitalizowanych zezwala się na obecność jednocześnie dwóch osób.

Usługi tłumaczeń ustnych

W ramach usług dla naszej wielojęzycznej społeczności, pacjentom i pracownikom służby zdrowia oferujemy usługi tłumaczeń ustnych. Realizujemy je poprzez tłumaczy ustnych zatrudnionych na etatch częściowych, pracowników fizycznych, wolontariuszy oraz tłumaczy z agencji lokalnych.

Tłumaczenia ustne, podczas których tłumacz obecny jest na wizycie, dostępne są po uprzednim umówieniu tłumacza. Tłumaczenia ustne przez telefon z Language Line Services dostępne są 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Dostępne są również usługi dyplomowanych tłumaczy amerykańskiego języka migowego (Certified American Sign Language Interpreter Services).

Kiedy umawiasz wizytę w Centrum Zdrowia St. Joseph, poinformuj urzędnika dokonującego zapisu, że potrzebujesz tłumacza ustnego. Zorganizuje on/ona obecność tłumacza ustnego podczas Twojej wizyty.

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy kontaktować się z Usługami Tłumaczeń Ustnych (Interpreter Services) pod numerem 416-530-6000, wewn. 3451.

Udogodnienia dla osób z utratą słuchu

Centrum Zdrowia St. Joseph podjęło działania dla pacjentów niesłyszących lub słabo słyszących dla udogodnienia im pobytu u nas. Dostępne są następujące usługi i urządzenia:

Telefon ze Wzmocnionym Natężeniem Głosu

Przeznaczony jest dla osób z umiarkowaną utratą słuchu. Dostosowany jest do aparatów słuchowych i posiada kontrolę natężenia głosu. Jeśli go potrzebujesz, poproś swoją pielęgniarkę lub pracownika służby zdrowia.

Elektroniczna Niania

Przekazuje sygnał do migającej lampy lub “potrzęsacza łożeczkiem”, kiedy niemowlę płacze. Dostępny jest na stanowisku pielęgniarek.

Dźwiękowy Nadajnik Kieszonkowy

Jest to urządzenie do komunikacji między dwiema osobami, które wzmacnia głos mówiącego w słuchawkach noszonych przez osobę słuchającą. Natężenie głosu może być regulowane. Zapytaj pielęgniarkę lub pracownika służby zdrowia jak używać nadajnik kieszonkowy.

Telewizory

W naszym punkcie wynajmu telewizorów dostępne są na zamówienie telewizory przeznaczone dla jednego użytkownika.

Unitelefon (TTY/TDD)

Przenośna kombinacja telefonu z tele-maszyną do pisania i przekazywania głosu. Poproś o to pielęgniarkę lub pracownika służby zdrowia.

Pytania dotyczące powyższego sprzętu oraz inicjatywy udogodnień dla osób z utratą słuchu prosimy kierować do Usług Tłumaczeń Ustnych pod numer 416-530-6000, wewn, 3451

Informacje dotyczące finansów i ubezpieczeń

Pacjenci ubezpieczeni

Mieszkańcom Ontario, posiadającym ważną kartę ubezpieczenia zdrowotnego, Ontario Health Insurance Plan (OHIP) opłaca szpital oraz usługi medyczne, z pewnymi wyjątkami. Rzeczy, których ubezpieczenie OHIP nie pokrywa, obejmują:

- Lepsze zakwaterowanie: pół-prywatne i prywatne
- Usługi telefoniczne i telewizyjne
- Opłaty za karetkę pogotowia: wszyscy użytkownicy muszą częściowo pokryć koszt przewiezienia karetką pogotowia do szpitala
- Przedmioty wzięte ze szpitala takie jak kule, laski i pasy brzuszne

- Usługi nie objęte ubezpieczeniem, takie jak obrzezanie noworodka, usunięcie niektórych pieprzyków i cyst, operacje plastyczne oraz inne usługi, nie zawarte w wykazie Ministerstwa Zdrowia i Opieki Długoterminowej

Pacjenci nie ubezpieczeni

Dla pacjentów nie ubezpieczonych (bez OHIP-u) opłaty za pobyt w szpitalu i za lekarza są naliczane bezpośrednio. Dzienna opłata za pokój obejmuje posiłki, opiekę pielęgniarską oraz niektóre sprzęty medyczne. Rachunek za koszt lekarza będzie wystawiony oddzielnie przez Twojego lekarza. Uzgodnienia dotyczące płatności muszą być dokonane przed przyjęciem do szpitala lub wykonaniem usług. Prosimy kontaktować się z biurem rachunków pacjentów (Patient Accounts) pod numerem 416-530-6498.

Wyjście do domu

Kiedy Twój lekarz uzna, że jesteś gotowy/a do wyjścia do domu, wyda pisemne zlecenie na wypisanie Cię ze szpitala.

Zwykłą godziną wypisów ze szpitala dla pacjentów chirurgii jest 9:00 rano; Oddziały medyczne dokonują wypisów zwykle o godzinie 11:00 rano.

Jeśli Twój lekarz zdecydował, że powinieneś zostać w szpitalu dłużej niż do wyznaczonego dnia wypisu, podczas gdy załatwiana jest inna forma opieki (opieka długoterminowa, dom opieki, opieka przedłużona lub dom starców) wymagane będzie od Ciebie pokrycie częściowej opłaty za pokój i posiłki. Nie dotyczy to pacjentów oczekujących na rehabilitację, opiekę paliatywną lub opiekę domową.

Zanim opuścisz Centrum Zdrowia, odwiedź nasze biuro Patient Accounts, znajdujące się w East Wing na pierwszym piętrze, aby uregulować swoje rachunki. Płatności możesz dokonywać gotówką, czekiem, kartą debetową, kartami VISA, American Express lub MasterCard.

Jeśli rodzina lub bliskie Ci osoby przyjadą, aby Cię odebrać, pamiętaj o podaniu im godziny Twojego wypisu. Wejście Tranquility Entrance na parterze w Morrow Wing jest najbardziej dogodnym miejscem do oczekiwania na nich. Jeśli potrzebujesz zamówić taksówkę, "telefony

taksówkowe” znajdują się przy wejściach: głównym, Tranquility oraz Emergency (Pogotowie Ratunkowe).

Dodatkowa opieka w domu

W domu możesz potrzebować dodatkowej opieki. Jeśli tak, to możliwie najszybciej poinformuj o tym swoją pielęgniarkę. Chętnie pomożemy Ci w tym. Zapytaj o program Linii Życia (Lifeline Program), który oferuje wezwania do domu w nagłych wypadkach. W celu uzyskania informacji prosimy dzwonić pod numer 416-530-6453.

Dostęp do informacji medycznych o Tobie

Informacje medyczne dotyczące pacjentów są ściśle poufne i Centrum Zdrowia musi przestrzegać ustawodawstwa dotyczącego prywatności i dostępu do informacji. Wszelkie żądania wydania danych osobowych dotyczących pacjenta należy kierować pisemnie do:

St. Joseph's Health Centre
30 The Queensway
Toronto, ON
M6R 1B5
Attention: Health Records ROI

Prosimy podać datę lub daty, kiedy byłeś pacjentem Centrum Zdrowia, datę urodzenia, imię i nazwisko oraz adres, pod który informacje dotyczące Ciebie, jako pacjenta, będą wysłane, numer telefonu oraz załączyć podpisaną przez Ciebie pisemną zgodę.

Terapia utrzymująca przy życiu

Dyspozycje na przyszłość (Advance Directive) to dokument stosowany w celu poinstruowania i poinformowania innych osób odnośnie rodzaju terapii utrzymującej przy życiu jaką sobie życzysz, w przypadku gdy utracisz zdolności podejmowania decyzji lub jeśli nie będziesz w stanie przekazać swojej woli. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy kontaktować się z Centrum Etyki Klinicznej (Centre for Clinical Ethics) pod numerem 416-530-6750.

Decyzje dotyczące końca życia

Zgodnie z filozofią, misją oraz wartościami Centrum Zdrowia St. Joseph pracownicy służby zdrowia mają etyczny obowiązek zapewnienia dobrej jakości opieki na koniec życia. Obejmuje on pomoc dla pacjentów i rodzin w podjęciu decyzji dotyczących leczenia i opieki przed końcem życia. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy kontaktować się z Centrum Etyki Klinicznej (Centre for Clinical Ethics) pod numerem 416-530-6750.

Misja, wizja i wartości.

Misja

Centrum Zdrowia St. Joseph jest rejonowym katolickim szpitalem kształcącym, prowadzącym usługi służby zdrowia, które odzwierciedlają wartości Ewangelii: szacunek, godność i współczucie. Jesteśmy zobowiązani do promowania zdrowego społeczeństwa dla wszystkich. W partnerskiej współpracy z naszą społecznością docieramy z przynoszącą ukojenie posługą duszpasterską Chrystusa do chorych, osób pozbawionych praw i pokrzywdzonych przez los.

Wizja

Naszą wizją jest zostanie Najlepszym Rejonowym Szpitalem Kształcącym Kanady.

Wartości

Jako szpital katolicki, uważamy że życie jest święte od momentu poczęcia aż do śmierci, gdyż Bóg je nam powierzył.

Uznawanie natury życia ludzkiego jako daru ma głęboki związek ze sposobem w jaki traktujemy się nawzajem oraz jak opiekujemy się każdym z pacjentów, z zachowaniem jednocześnie uczciwości i odwagi w wierności własnym zasadom.

Dla osób, które nie są częścią religii katolickiej lub nie wierzą w Boga, przekonanie to oznacza szacunek, godność i współczucie – ogólnie akceptowane wartości ludzkie, które mogą być praktykowane niezależnie od religii.

My praktykujemy:

Godność ludzką

Każdy człowiek jest ceniony jako indywidualna jednostka, mająca prawo do szacunku i akceptacji.

Doskonałość

Zobowiązanie dążenia do zapewniania jak najlepszej opieki, kształcenia, badań naukowych i jakości życia zawodowego.

Współczucie

Jakość obecności i opieki, która przynosi powrót do zdrowia i dobre samopoczucie.

Obowiązek społeczny

Działania, które wspierają sprawiedliwe korzystanie z zasobów powierzonych nam dla polepszenia życia ludzkiego, zarówno osobiste jak i zbiorowe.

Section 1.01 Środowisko służby

Środowiska osób współpracujących w klimacie wzajemnego wspierania, który umożliwia powrót do zdrowia i realizowanie potencjału człowieka.